

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/ Ykköskoti Hiidenpelto

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1 – 31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontahavaintojen perusteella olemme tarkentaneet omavalvonnan käsittelyä henkilöstön sekä asukkaiden kanssa.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Koska poikkeamailmoitukset koskevat usein äkillisiä ja akuutteja tilanteita, kuten väkivaltaa, joihin reagoidaan välittömästi, olemme panostaneet henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Huhtikuulle on suunniteltu sopimustoimittajan kanssa koulutus, joka keskittyy turvalliseen toimintaympäristöön, kohtaamistilanteisiin ja vuorovaikutukseen. Tavoitteena on parantaa valmiuksiamme näiden haastavien tilanteiden hallinnassa.

Kokemuksellinen laatu:

Toteutamme arjessa säännöllisesti laatukselyjä asukkaille, läheisille ja henkilöstölle. Laatuindeksi koostuu viidestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat:

- 1) yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki,
- 2) turvallisuus,
- 3) oma viihtyisä koti,
- 4) yhteisöllisyys ja osallisuus sekä
- 5) maukas ja terveellinen ravinto.

Laatuindeksi voi olla enimmillään 100. Tarkastelujakson ajalta yksikkömme laatuindeksi on ollut hyvällä tasolla, maaliskuussa 80,6.

Maukkaan ja terveellisen ravinnon osa-alueen indeksiluku (67,5) on ollut merkittävästi Ykköskotien keskiarvon alapuolella. Odotamme tilanteen paranevan huomattavasti uuden ruokatoimittajan aloittaessa 1.4. alkaen.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Omavalvontakäynnillä yksikössämme tarkastelujaksolla todettiin, että asukkaita kohdellaan arvostavasti ja kunnioittavasti turvallisessa ympäristössä. Kehityskohteena esille nousi viikoittaisten asukastapaamisten, kuten kahvihetkien, järjestäminen asukkaiden osallisuuden ja äänen entistä paremman kuulemisen varmistamiseksi.