

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot 1.10.-31.12.2025/ Ykköskoti Henrik

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Mobiilikirjaus ja tehtävien hallinnan työkalu ovat edelleen kiinteänä osana yksikön arkea.

Olemme kehittäneet entisestään tehtävien yksityiskohtaista kuvausta, jolloin tehtävien suorittaminen onnistuu helpommin ja täsmällisemmin.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Myös vuoden viimeisen kvartaalin aikana itsetuhoisuus ja siihen liittyvät vakavat poikkeamat ovat edelleen vähäiset (2 itsetuhoisuuteen ja 1 lääkehoitoon liittyvä). Lääkehoidon laadukkaaseen toteutukseen keskityimme seurantajakson aikana erityisesti. Teemme matalalla kynnyksellä poikkeamailmoituksia aina, kun erheellistä toimintaa havaitsemme.

Käsitlemme aiempaan tapaan kaikki vakavat poikkeamat yksikön henkilöstökokouksissa, muut poikkeamat yksikön johtoryhmässä (yksikönjohtaja, tiimivastaavat, lääkehoidon vastaava, työsuojeluvastuu ja turvallisuusvastaava). Jokaisen poikkeaman osalta olemme pyrkineet etsimään kohdan, johon pystymme jatkossa vaikuttamaan, jotta vastaavanlaiset tapahtumat eivät toistuisi. Ohjaajien erityisesti itsetuhotapahtumiin liittyvä reagoitiosaaminen on kehittynyt entisestään poikkeamien säännönmukaisen käsittelyn seurauksena. Pyrimme myös kattavaan lääkehoidon osaamiseen sekä vakituisen henkilöstön että keikkareittemme osalta. Henrikissä keikkailee tällä hetkellä ainoastaan lääkeluvallisia sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ammattilaisia. Osaamisemme ennakkoinnin osalta kehittyä kaiken aikaan ja on jo hyvällä tasolla.

Yhteistyö Helsingin kaupungin psykoosipalveluiden järjestämän omalääkäriin kanssa on sujuvaa. Myös asukkaat ovat kertoneet järjestelyn lisänneen lääkehoitonsa sujuvuutta, turvallisuutta ja ajantasaisuutta.

Kokemuksellinen laatu:

Seuraamme kokemuksellisen laadun kehittymistä laatuindeksin avulla. Siinä saadun palautteen perusteella kehitämme toimintaamme jatkuvasti; ideointia tapahtuu sekä henkilöstö- että asukaskokouksissa.

Laadun mittareissa ponnistelumme omatuokioiden, toiminnallisen arjen sekä kirjaamisen laadun osalta alkaa näkyä; kaikki arvot ovat seurantajaksolla olleet 100 %. Omatuokioiden sisällöt ovat monipuolistuneet ja niissä käsitellään entistä useammin asukkaan toiveita ja tavoitteita.

Toiminnallisuus ja asukkaiden osallisuus ovat edelleen yksikön arjen vahvuus.

Kirjaamisvastaavien ohjauksessa ajantasainen ja riittävän kuvaileva kirjaaminen kehittyi erityisesti kehittämisen kohteena on yhteiskirjaaminen asukkaiden kanssa.

Kokemuksellista laatua mittaavan Laatuindeksikyselyn tulos oli seurantajaksolla koko vuoden paras. Kokonaisarvosana oli 90,3%. Erityisen ilahduttavaa oli asukkaiden, työntekijöiden ja kyselyyn vastanneiden läheisten yhteinen näkemys Henrikin yhteisöllisyydestä ja asukkaiden osallisuudesta. Yksikön yhteisöllinen ilmapiiri on erinomainen ; yhteisöllisyyden ja osallisuuden kokemuksen arvo oli ensimmäistä kertaa 100% . Asukkaat viihtyvät toistensa seurassa enemmän,



osallisuus tapahtumiin on runsasta ja kokemus koko talon ”Henkkalaisuudesta” näkyy yksikön tunnelmassa. Tämä näkyy myös laatuun liittyvissä kyselyissä, joissa kokemus toiminnan laadusta on ensi kertaa noussut yli 90%:n.

Seurantajakson aikana olemme kokeneet Henrikissä monenlaista. Henkan bändissä soittava asukas sävelsi sosionomiharjoittelijan tukemana ”Henkan hymnin”. Juhlistimme yhden asukkaamme kirjanjulkaisua arvokkaassa tapahtumassa, johon oli kokoontunut runsaasti esikoiskirjailijan omaisia, ystäviä ja läheisiä sekä Henkan henkilökuntaa. Aloitimme myös ”Henkan Alumnit” -toiminnan, jossa kutsumme entisiä Henkan asukkaita kertomaan oman toipumistarinsa. Puurojuhla joulukuussa keräsi paikalle runsaslukuisesti asukkaiden läheisiä, kiireiset hyvinvointialueiden yhteistyökumppanimme eivät vielä tällä kertaa ehtineet paikalle. Henkka muuttui myös hetkeksi kotieläinpuistoksi; meillä kävi vierailulla sylikukko, pässi vaipoissa sekä kissa, joka omi sohvan ja yhden asukkaistamme (vain vierailun ajaksi).

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkasteluajalla Ykköskoti Henrikissä ei ole ollut omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäyntejä.