

## **Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Ykköskoti Pihlajaharju**

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.2026-31.3.2026

### **Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet**

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella kehittämiskohteemme on tunnistettu ja sovittu aikataulut asioiden korjaamiseksi.

Laadun toteutumista seuraamme asukastietojärjestelmään päivittäiskirjausten perusteella. Säännöllisesti seurattavia laadunmittareita ovat mm. omatuokioiden, toiminnallisuuden sekä asukaskirjausten toteutuminen. Edellä mainittujen laadunmittareiden toteutumista seurataan viikkotasolla työyhteisöpalavereissa.

### **Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:**

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty poikkeamapalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien pohjalta olemme kiinnittänyt huomiota lääkeprosessin jatkuvaan kehittämiseen, väkivalta- ja uhkatilanteiden purkamiseen ja psykososiaalisen kuormittumisen vaikutuksiin.

### **Kokemuksellinen laatu:**

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyillä palautetta asiakkailta, läheisiltä, tilaajilta ja henkilökunnalta. Myös suora suullinen palaute huomioidaan ja käsitellään työyhteisössämme. Kuukausittain säännöllisesti toteutettava asukkaiden laatupalaveri tuo asukkaille lisää mahdollisuutta keskustella palveluun liittyvistä laatuasioista.

Työyhteisömme toiminta-ajatus on julkaistu kokonaisuudessaan [www-sivuillamme](#)

Kiteytettynä toiminta-ajatuksemme:

Ykköskoti Pihlajaharjussa omien vahvuuksien kautta parempaan toimintakykyyn, sekä mielekkääseen arkeen.