

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot 1.1.-31.3.2026/ Ykköskoti Henrik

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Toteuttamissuunnitelmien ja toimintakykyarvioiden osalta olemme pyrkineet parantamaan laatua ja tehostamaan suunnitelmien ajantasaisuutta; kehitystä tapahtuu koko ajan. Tehtävän hallinnan työkalua hyödynnämme tässä aktiivisesti. Myös mobiilikirjaus on edelleen kiinteänä osana yksikön arkea. Olemme kehittäneet entisestään tehtävien yksityiskohtaista kuvausta, jolloin tehtävien suorittaminen onnistuu helpommin ja täsmällisemmin; tämä todettiin hyödylliseksi jo viime kesän lomien sijaistuksissa – toiminnan laatu säilyi hyvin. Omavalvonnassamme olemme havainneet, että ohjaajien laadukas tekeminen ja asukkaiden erittäin aktiivinen toiminnallinen arki sekä runsas osallisuus eivät nouse esiin päivittäiskirjaamisessa. Tähän olemme ottaneet avuksi yhteiskirjaamisen. Kirjaamisvastaavien johdolla seuraamme nyt tiiviisti, miten tilanne kehittyy. Toipumisorientaation konkretiaa pyrimme selkeyttämään; pohdimme yhdessä asukkaidemme kanssa, mitä toipumisorientaatio meillä Henkassa tarkoittaa.

Valmistautuminen valvontakäynteihin (organisaation omavalvontakäynti sekä Helsingin huhtikuussa) on entisestään terävöittänyt toiminnan tarkastelua ja kehittämistä.

Asukasmuuttojen osalta vuosi on alkanut vilkkaasti. Muuttoja itsenäiseen asumiseen tai kevyempään tukeen on toteutunut kaikissa ryhmäkodeissa ja palvelutasoissa. Myös tarpeenmukainen siirtymä vahvempaan tukeen on pystytty toteuttamaan yksikön sisäisesti. Uusia asukkaita olemme saaneet Henkkaan myös useita.

Henkilöstön kehityskeskustelut on saatu valmiiksi. Myös syksyllä laadittua Työryhmän Kehityssuunnitelmaa on tarkasteltu aktiivisesti ensimmäisen kvartaalin aikana. Kesäsijaisten osalta rekry on valmis ja sijaiset valittu. Yksi tuttu lähihoitaja/sosionomiopiskelija viime kesältä, yksi usean viikon harjoittelun Henkassa syksyllä 2025 tehnyt sosionomiopiskelija sekä yksi kokenut lähihoitaja valittiin ja palkattiin runsaasta hakijajoukosta.

Tiimivastaavan johdolla kehitämme autonomista työvuorosuunnitteluamme.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Poikkeamissa näkynyt ensimmäisen kvartaalin loppupuolella lisääntynyt levottomuus yksikön lähiympäristössä. tähän olemme reagoineet muun muassa lisäämällä ennakoivaa vartijaresurssin hyödyntämistä. Olemme olleet yhteydessä myös poliisiin. Olemme lisänneet aiheen tiimoilta tiedotusta ja ohjausta asukkaillemme. Yhteistyöllä naapurikaupan kauppiaan kanssa pyrimme myös hillitsemään ympäristön häiriötoimintaa.

Läkehoidon poikkeamien vakavuus ensimmäisen kvartaalin aikana on vaihdellut vähäisestä kohtalaiseen; vakavia läkehoidon poikkeamia ei ole ollut.

Olemme käsitelleet aiempaan tapaan kaikki vakavat poikkeamat yksikön henkilöstökokouksissa, muut poikkeamat yksikön johtoryhmässä (yksikönjohtaja, tiimivastaavat, läkehoidon vastaava, työsuojeluvaltuutettu ja turvallisuusvastaava). Jokaisen poikkeaman osalta olemme pyrkineet

etsimään kohdan, johon pystymme jatkossa vaikuttamaan, jotta vastaavanlaiset tapahtumat eivät toistuisi. Pyrimme myös kattavaan lääkehoidon osaamiseen sekä vakituisen henkilöstön että keikkareittemme osalta. Henrikissä keikkailee tällä hetkellä ainoastaan lääkeluvallisia sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ammattilaisia. Osaamisemme ennakkoinnin osalta kehittyy kaiken aikaan ja on jo hyvällä tasolla. Myös kesälomasijaisilta edellytetään lääkelupien suorittamista heti työsuhteen alkaessa.

Yhteistyö Helsingin kaupungin psykoosipalveluiden järjestämän omalääkärin kanssa on sujuvaa. Myös asukkaat ovat kertoneet järjestelyn lisänneen lääkehoitonsa sujuvuutta, turvallisuutta ja ajantasaisuutta. Yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa on jatkunut tiiviinä ja hyvänä huolimatta sijoittajatiimien uudelleenorganisoinneista.

Kokemuksellinen laatu:

Seuraamme kokemuksellisen laadun kehittymistä laatuindeksin avulla. Siinä saadun palautteen perusteella kehitämme toimintaamme jatkuvasti; ideointia tapahtuu sekä henkilöstö- että asukaskokouksissa.

Laadun mittareissa ponnistelumme omatuokioiden, toiminnallisen arjen sekä kirjaamisen laadun osalta näkyy edelleen. Omatuokioiden sisällöt ovat monipuolistuneet ja niissä käsitellään entistä useammin asukkaan toiveita ja tavoitteita. Toiminnallisuus ja asukkaiden osallisuus ovat edelleen yksikön arjen vahvuus. Kirjaamisessa keskitymme nyt kirjaamisen sisältöön, tavoitteiden näkymiseen sekä osallisuuden ja toiminnallisen arjen esiintuloon päivittäiskirjaamisessa. Kehittämisen painopiste onkin yhteiskirjaaminen asukkaiden kanssa. Kirjaamisvastaavien ohjauksessa ajantasainen ja riittävän kuvaileva kirjaaminen kehittyy.

Kokemuksellista laatua mittaavan Laatuindeksikyselyn tulos vuoden ensimmäisellä seurantajaksolla jatkoi edellisen vuoden tasolla. Kokonaisarvosana tammi-maaliskuulta oli 91,3 %. Edelleen ilahduttavaa oli asukkaiden, työntekijöiden ja kyselyyn vastanneiden läheisten yhteinen näkemys Henrikin yhteisöllisyydestä ja asukkaiden osallisuudesta. Yksikön yhteisöllinen ilmapiiri on erinomainen; yhteisöllisyyden ja osallisuuden kokemuksen tulos kyselyssä oli 95,4 %. Asukkaat viihtyvät toistensa seurassa, osallisuus tapahtumiin on runsasta ja kokemus koko talon ”Henkkalaisuudesta” näkyy yksikön tunnelmassa. Myös yksilöllisen tuen ja ohjauksen kokemus oli hyvä 90,0 %.

”Henkan alumnit” eli Ykköskoti Henrikin entiset asukkaat ovat jatkaneet vierailujaan. Tämä on koettu nykyisten asukkaiden palautteen perusteella erittäin hyväksi käytännöksi. Sen koetaan lisäävän toiveikkuutta, pystyvyysuskoa ja uskoa omaankin etenemiseen kohti itsenäisempää elämää. Henkan oma bändi saanut uusia jäseniä; viimeisimpänä virtuoosimainen basisti liittyi joukkoon.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkasteluajalla Ykköskoti Henrikissä ei ole ollut omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynntejä. Suunnitellut valvontakäynnit ovat tulossa huhtikuussa 2026.