

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Louhi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella olemme onnistuneet eikä omavalvontaan liittyviä poikkeamia ole ilmennyt.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoidon toteutukseen ja tietoturvaan liittyviä ohjeistuksia. Lisäksi olemme käsitelleet kirjaamisen toteuttamista ja kehittämistä sekä turvallisuuteen liittyvää ohjeistusta.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet tarkastelujakson aikana säännöllisesti palautetta laatuindeksikyselyllä asukkailta, heidän läheisiltään, henkilökunnalta sekä yhteistyökumppaneilta. Asukkaiden palautteessa erityisen korkeita arvioita saivat yksilöllinen hoiva, ohjaus, tuki ja turvallisuus. Avoimissa vastauksissa asukkaat korostivat tyytyväisyyttään omaohjaajatyöskentelyyn, ohjaajien asiantuntevuuteen ja saamaansa tukeen arjessa. Henkilökunnan näkökulmasta vahvuuksia ovat toimiminen poikkeavissa tilanteissa, asiakkaiden mielipiteiden huomioiminen ja asiakkaiden tukeminen yksikön ulkopuoliseen toimintaan. Kehitystyötä toivottiin selkeämpään viestintään esim. arjen tapahtumien osalta. Läheisten palautteissa palvelu koettiin pääosin hyvänä ja asiakkaan arki turvallisenä. Läheiset toivoivat lisäksi, että omaohjaajan rooli ja vastuut näkyisivät selkeämmin ja tiedonkulkua asiakkaan asioissa vahvistettaisiin. Yhteistyökumppaneiden palautteen mukaan asukkaiden oikeusturva toteutuu hyvin, asiakasturvallisuudesta huolehditaan asianmukaisesti, ja palvelu on yhteisöllistä, osallistavaa ja turvallista.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelu jakson aikana ei ole ollut omavalvonta-, -auditointi sekä ohjaus ja valvontakäyntejä.