

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Vanamo Q2 2026

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4-30.6.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkasteluajanjakson aikana yksikön toiminnassa ei ole ollut poikkeamia omavalvontakyselyn aihealueiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia tarkasteluajanjakson aikana. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstön tiimipalaverissa ja käsittelyn myötä on sovittu tarpeen mukaisia kehitystoimenpiteitä. Kehitystyötä olemme tehneet erityisesti lääkehoidon turvallisen toteutuksen osalta.

Kokemuksellinen laatu:

Pyydämme asukkaitamme ja henkilökuntaamme vastaamaan sähköiseen laatuindeksikyselyyn. Laatuindeksikyselyn tulokset käymme läpi kuukausittain henkilökunnan tiimipalavereiden lisäksi myös asukaskokouksessa. Asiakaspalautteen perusteella palvelun kokemuksellinen laatu on hyvällä tasolla. Aasukkaat kokevat henkilöstön ammattitaitoiseksi, avuliaaksi ja helposti lähestyttäväksi. Palautteissa korostuivat erityisesti yksilöllinen tuki, henkilökunnan tarjoama apu sekä myönteinen ja yhteisöllinen ilmapiiri. Turvallisuuden tunne nousi myös palautteissa vahvasti esille, ja asukkaat kuvasivat asumisympäristöä turvalliseksi. Lisäksi mahdollisuus sisustaa oma koti omien mieltymysten mukaisesti vahvisti kokemusta yksityisyydestä ja kodinomaisuudesta. Yhteisöllisyys näyttäytyy palautteiden perusteella vahvuutena, sillä asukkaat kokevat toiminnan ja yhteisen tekemisen mielekkääksi sekä asuinyhteisön viihtyisäksi. Palautteissa esitettiin myös kiitosta saadusta tuesta ja henkilöstön työstä. Tilajapalautteissa nousivat esiin hyvä yhteistyö ja aktiivinen tiedonkulku. Lisäksi palautteessa korostui tavoitteellinen työskentely, jossa asukkaille järjestetään runsaasti ryhmätoimintaa, tavoitteita asetetaan suunnitelmallisesti ja niiden toteutumista seurataan aktiivisesti. Nämä havainnot tukevat käsitystä laadukkaasta, tavoitteellisesta ja asiakaslähtöisestä palvelusta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön on tehty tarkastelujakson aikana omavalvontakäynti. Yhteenvedossa todetaan, että yksikössä asiat ovat hyvällä tasolla ja omavalvontaan kiinnitetään arjessa huomiota.