

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Ykköskoti Riihilehto

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti kerran kuukaudessa omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Omavalvontahavaintojen perusteella yksikössä on toimittu omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Huomiota on kiinnitetty poikkeamiin, joita tehty aiempaa vähemmän tämän tarkastelujakson aikana. Syitä tähän keskusteltu henkilöstökokouksessa.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Seuraamme aktiivisesti poikkeamailmoituksia, kaikki poikkeamat käsitellään henkilöstön kanssa 1-2 viikon välein henkilöstöpalaverissa ja etsimme ratkaisuja toistuvien poikkeamien ehkäisyyn. Tarkastelujakson aikana yksikössä tehtiin vähemmän poikkeamia aiempaan verraten, ne olivat pääasiassa kohtalaisia tai vähäisiä ilmoituksia. Poikkeamista suurin osa koski asukkaiden tapaturmia.

Kokemuksellinen laatu:

Toteutamme arjessa säännöllisesti laatukselyjä asukkaille, läheisille ja henkilöstölle. Laatuindeksi koostuu viidestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat:

- 1) yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki,
- 2) turvallisuus,
- 3) oma viihtyisä koti,
- 4) yhteisöllisyys ja osallisuus sekä
- 5) maukas ja terveellinen ravinto.

Laatuindeksi voi olla enimmillään 100. Tarkastelujakson aikana yksikkömme laatuindeksi vaihteli 95,8-96,7% välillä. Kuukausittain käymme laatuindeksin ja sen kehittämiskohteet ja kehittämistoiveet läpi niin henkilökunnan kuin asukkaiden kanssa. Asukkailta on aktiivisesti kysytty toiveita mm. omatuokioihin, päivätoimintaan ja retkikohteisiin. Tarkastelujakson aikana

emme saaneet yhtään vastausta laatukyselyyn läheisiltä, asukkaat ovat vastanneet kyselyyn aktiivisesti joka kuukausi.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana Riihilehtoon ei tehty valvontakäyntejä. Q4/25 Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen valvontakäynnin ohjeistuksen mukaisesti Riihilehtoon asennettiin asukashuoneisiin lukot tämän tarkastelujakson aikana.

Riihilehdossa toteutettiin sisäisenä omavalvontana: Työyhteisön hyvän kohtaamisen ja hyveiden auditointi ja Päivittäiskirjaamisen auditointi. Kohtaamisen auditointi suoritettiin yhden viikon aikana ja siinä arvioitiin työyhteisössä hyvää ja arvostavaa kohtaamista.

Kehittämiskohteenä esiin nousi joidenkin sovittujen tehtävien kertyminen loppuviikkoa kohden. Lähdemme kehittämään päivittäisten tehtävien prosessia tältä osin.

Päivittäiskirjaamisen auditointia toteutettiin yhden viikon ajan. Kirjaamisesta huomioitiin, että se toteutuu monipuolisesti jokaiselle asukkaalle, on asiallista ja kuvailevaa.

Kehittämiskohteenä nousi esiin lääkehoidon vaikuttavuuden seuranta ja asukkaiden ääni kirjaamisessa. Tulemme jatkossa kehittämään näitä osioita kirjaamisessamme.