

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1-31.3.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkastelujaksolla päivitimme omavalvontasuunnitelmaamme.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Yksikössä on ollut tarkasteluajan aikana vähän poikkeamia, ja ne ovat olleet riskiluokaltaan lieviä. Poikkeamat ovat liittyneet lääkehoidon käytänteisiin ja henkilöstön kanssa kerrattu tämän vuoksi lääkehoitosuunnitelmaa ja sovittuja toimintatapoja. Yksikössä on ollut myös tietoturvapoikkeama, jonka myötä olemme kerranneet tietoturvaan liittyviä prosesseja ja ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet toiminnastamme palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet säännöllisesti henkilöstöpalavereissa sekä asukkaiden yhteisökokouksissa. Asiakkaiden ja henkilöstön palautteet ovat liittyneet omatuokioiden sisällön ja aikataulutuksen kehittämiseen sekä viriketoiminnan sisällön kehittämiseen. Asukkaat ovat antaneet suullista palautetta arjen kohtaamisissa ja hoitoneuvottelujen yhteydessä. Suullisen palautteen pohjalta olemme huomioineet asukkaidemme toiveet koskien arjen toimintaa ja yhteistä tekemistä. Läheisiltä olemme saaneet palautetta asiakkaidemme hoitoneuvottelujen yhteydessä, ja palautteen pohjalta olemme tehneet tarvittavia kehittämistoimenpiteitä mm. Viestinnän kehittämisessä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikössä ei ole toteutunut omavalvontaan tai auditointiin liittyviä käyntejä.

