

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Honka

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkastelujaksolla emme ole havainneet omavalvonnan osalta poikkeamia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Yksikössä on ollut tarkasteluajan aikana vähän poikkeamia, ja ne ovat olleet riskiluokaltaan vähäisiä. Poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön henkilöstöpalaverissa. Poikkeamien käsittelyn yhteydessä on kerrattu tietoturvallisuuteen sekä poikkeaviin tilanteisiin kuten esimerkiksi tietoliikennehaasteisiin liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet toiminnastamme palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet säännöllisesti henkilöstöpalaverissa sekä asukkaiden yhteisökokouksissa. Kyselyn vastausten perusteella yksikön toiminta koetaan turvalliseksi. Lisäksi yksikön palvelut koetaan yksilöllisiksi ja asiakaslähtöisiksi. Asiakkaat ovat kertoneet yhteisökokouksissa yhteiseen tekemiseen ja viriketoimintaan sisältöehdotuksia sekä kehittämistoiveita omatuokioiden toteuttamiseen. Myös henkilökunta kokee, että omatuokioita olisi hyvä kehittää suunnittelun ja aikataulutusten osalta. Asiakkaiden suullisen palautteen pohjalta olemme huomioineet asukkaidemme toiveet koskien arjen toimintaa ja yhteistä tekemistä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikössä ei ole toteutunut omavalvontaan tai auditointiin liittyviä käyntejä.

