

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kataja

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnanriskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn tulosten perusteella yksikötoiminnassa ei ole ollut poikkeamia omavalvontaan liittyvien aiheiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien pohjalta yksikössä on kerrattu lääkehoidon toteutukseen liittyvää ohjeistusta ja keskusteltu asiakkaiden kanssa säännöllisen lääkehoidon toteutumisen tärkeydestä. Lisäksi henkilökunnan kanssa on käsitelty tietoturvallisuuteen liittyvää ohjeistusta. Henkilökunnan kanssa on myös kerrattu erityistilanteiden toimintaohjeita sekä kohtaamiseen ja kommunikointiin liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet sähköisen laatuindeksikyselyn kautta palautetta asiakkailtamme, omaisilta sekä henkilöstöltämme. Käymme saamaamme palautteet läpi viikoittain tiimipalavereissa ja asiakkaiden yhteisökokouksissa. Tarkasteluajanjakson aikana olemme panostaneet aktiiviseen kyselyyn vastaamista ja olemmekin saaneet aikaisempaa enemmän vastauksia sekä avoimia palautteita. Toimintaa on kehitetty palautteiden perusteella. Palauteiden perusteella yksikkö koetaan turvalliseksi asua ja arvostetaan yhteisöllistä toimintaa. Lisäksi palautteiden perusteella asiakkaat toivovat entistä enemmän yksilöllistä palvelua ja keskustelua.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Tarkastelujakson aikana yksiköön on tehty hyvinvointialueen suunniteltu valvontakäynti. Tarkastuskäynnin palautteen mukaan yksikön toiminta on sopimusten mukaista ja asiakaskirjat ovat kattavat ja ajantasaiset. Lisäksi todettiin, että omavalvonta on aktiivinen osa yksikön arjen toimintaa.