

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kotisatama

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn pohjalta yksikössä ei ole ollut tarkastelujakson aikana poikkeamia omavalvonnan osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on kirjattu poikkeamailmoituksia tarkasteluajanjakson aikana. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa. Poikkeamien käsittelyn yhteydessä on kerrattu poikkeamailmoitusten kirjaamiseen liittyvää ohjeistusta, sovittu työn suorittamiseen liittyvistä jatkotoimenpiteistä ja toimintamuutoksien vaikuttavuutta on seurattu arjessa. Poikkeamien käsittelyn myötä yksikössä on kerrattu lääkehoidon toteutukseen liittyviä ohjeistuksia. Lisäksi asukkaiden kanssa on käyty keskusteluja säännöllisen lääkehoidon toteutuksen tärkeydestä. Toimenpiteiden myötä lääkepoikkeamat ovat vähentyneet.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet toiminnastamme palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn ja suullisen palautteen välityksellä. Kaikki palautteet on käsitelty henkilöstöpalaverissa sekä asukkaiden yhteisökokouksissa. Palautteiden perusteella vastaajat kokevat, että yksikön toiminta on turvallista ja yksikön toimitilat sekä ympäristö ovat viihtyisät. Yksikön toiminta tukee yhteisöllisyyttä ja osallisuutta ja siihen on helppo osallistua. Lisäksi asukkailla on kokemus, että heitä kuunnellaan ja heidän mielipiteensä huomioidaan sekä heitä tuetaan päätösten ja valintojen teossa. Asukkaiden ja läheisten palautteiden perusteella asukkaat voivat vaikuttaa yksikön toimintaan ja läheisten odotukset ja toiveet huomioidaan.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön on tehty organisaation sisäinen omavalvontakäynti sekä Pohjois-Savon hyvinvointialueen valvontakäynti. Omavalvontakäynnin palautteen perusteella yksikössä näkyy vahva asukkaiden itsemääräämisoikeutta arvostava kohtaaminen ja yksilöllisyyttä tukeva toimintakulttuuri. Toimintaympäristö on kodinomainen ja rauhallinen. Valvontakäynnin palautteen perusteella yksikön asiakastyötä tehdään asiakaslähtöisesti ja sopimusten mukaisesti. Yksikön omavalvontasuunnitelmaan löytyi päivitystarpeita kuten mm. lääkehoidon toteutuksen ja arjen asiakastyön keskeisien riskien kattavampi kuvaus. Päivitykset ovat laadittu asiakirjoihin. Lisäksi kehitettäväksi asiaksi nousi lääkehoidon koulutusten laajempi suorittaminen.