

Omaevalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kotisatama

Omaevalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omaevalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omaevalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omaevalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omaevalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omaevalvontakyselyn pohjalta yksikössä ei ole noussut korjattavia aiheita tarkastelujakson aikana.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on kirjattu poikkeamailmoituksia tarkasteluajanjakson aikana. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa. Poikkeamien käsittelyn yhteydessä on sovittu jatkotoimenpiteistä ja niiden vaikuttavuutta on seurattu arjessa. Tarkastelujakson aikana yksikössä on ollut kerrattu lääkehoidon toteutukseen liittyviä ohjeistuksia. Lisäksi asukkaiden kanssa on käyty keskusteluja säännöllisen lääkehoidon toteutuksen tärkeydestä. Yksikössä on myös kerrattu työturvallisuuteen liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet toiminnastamme palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta. Lisäksi asukkaat ovat antaneet suullista palautetta arjen kohtaamisissa ja yhteisökokouksissa. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet henkilöstöpalavereissa sekä asukkaiden yhteisökokouksissa. Palautteiden perusteella vastaajat kokevat, että yksikön toiminta on turvallista ja yksikön toimitilat sekä ympäristö ovat viihtyisät ja yhteisöllinen toiminta monipuolista ja arki aktiivista. Asukkailla on mahdollisuus osallistua yksikön yhteisölliseen toimintaan ja joka tukee yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Lisäksi asukkailla on kokemus, että heitä kuunnellaan ja heidän mielipiteensä huomioidaan ja saavat riittävästi tukea ja apua arjessa. Läheistenpäivänä saatujen suullisten palautteiden perusteella läheiset kokevat läheisyhteistyön toteutuvan hyvin.

Palaute omaevalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksiköön ei ole tehty omaevalvonta-auditointia tai ohjaus- ja valvontakäyntiä