

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Luoto

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Seurantajakson aikana toiminnassamme ei ole ollut poikkeamia omavalvonnan osa-alueilla.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Tarkastelujakson aikana tehtyjen poikkeamien perusteella olemme kerranneet lääkehoitoon ja tietoturvaan liittyvää ohjeistusta. Lisäksi yksikössä on keskusteltu poikkeamien tekemisen tärkeydestä toiminnan kehittämisen kannalta.

Kokemuksellinen laatu:

Henkilökunnalla, asukkailla, läheisillä ja palvelun tilaajilla on mahdollisuus vastata sähköiseen laatukyselyyn kuukausittain. Kyselyn vastauksen muodostavat yksikkökohtaisen laatuindeksin. Käsittelemme laatuindeksin tulosta ja saatuja palautteita säännöllisesti henkilökunnan tiimipalavereissa ja asukkaiden yhteisökokouksissa. Laatuindeksikyselyn vastausten perusteella asiakkaat ja henkilökunta kokevat, että yksikön toiminta on turvallista ja se tukee asiakkaiden yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Lisäksi asiakkaat kokevat, että toimitilat ja asiakasasunnot ovat viihtyisiä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Luotoon ei ole tehty jakson aikana omavalvonta-, auditointi- eikä ohjaus- tai valvontakäyntejä.

