

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Takomo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.2026-30.06.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn vastausten pohjalta toimintamme toteutuu suunnitellusti.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkastelujaksolla Takomossa on raportoitu poikkeamia. Olemme käsitelleet kaikki poikkeamailmoitukset henkilökunnan palaverissa viikoittain ja pyrimme kehittämään toimintaamme niiden pohjalta. Poikkeamailmoitusten käsittelyn yhteydessä olemme kerranneet lääkehoitoon liittyvää ohjeistusta. Lisäksi olemme kerranneet laitteisiin ja turvallisuuteen liittyviä toimintatapoja ja ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Pyydämme asukkaitamme ja henkilökuntaamme vastaamaan kuukausittain sähköiseen laatuindeksikyselyyn. Laatuindeksikyselyn tulokset käymme läpi kuukausittain henkilökunnan tiimipalavereiden lisäksi myös asukaskokouksessa. Asiakkaat kokevat Takomossa asumisen turvallisiksi ja yhteisöllisiksi. Lisäksi asiakkaat kokevat saavansa yksilöllistä ohjausta ja tukea. Palautteiden pohjalta olemme kiinnittäneet huomioita henkilöstön osaamisen kehittämiseen ja asiakkaan kohtaamiseen. Olemme saaneet sekä palvelun tilaajilta, asiakkailta sekä heidän läheisiltään hyvää palautetta toipumisorientaation viitekehyksen mukaisesta työskentelystäamme asiakkaidemme kanssa.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön ei ole tehty tarkasteluajan aikana, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäyntejä. Omavalvonnan osalta yksikköön on tehty arjen ja osallisuuden sisäinen auditointi huhtikuussa.