

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Tammi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet:

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Yksikön omavalvontakyselyiden tuloksien perusteella yksikön toiminta vastaa annettuja ohjeistuksia eikä tarkasteluajanjakson aikana ole löytynyt poikkeamia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä henkilöstöpalavereissa ja käsittelyn yhteydessä työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien pohjalta on kerrattu lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia sekä keskusteltu poikkeamien tekemisen tärkeydestä yksikön toiminnan kehittämisen kannalta.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet toiminnastamme palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta asukkailtamme ja henkilöstöltämme. Lisäksi asukkaat ovat antaneet suullista palautetta arjen kohtaamisissa ja yhteisökokouksissa. Käsitlemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet henkilöstöpalavereissa sekä asukkaiden yhteisökokouksissa. Kyselyn vastausten perusteella sekä asukkaat että henkilöstömme pitävät yksikköämme turvallisena paikkana asua ja työskennellä. Lisäksi yksikön toiminnan koetaan olevan asiakaslähtöistä ja yksilöllistä. Asukkaat ovat antaneet myönteistä palautetta myös tarjoamastamme maukkaasta ja terveellisestä ravinnosta, jonka koetaan tukevan hyvinvointia ja arjessa jaksamista.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Kuluneen tarkasteluajanjakson aikana Provesta Tammeen ei ole suoritettu ohjaus- ja valvontakäyntejä.