

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Varpu

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella olemme tarkastelujaksolla onnistuneet arjen toiminnoissa hyvin eikä omavalvontaan liittyviä poikkeamia ole ilmennyt.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia tarkasteluajanjakson aikana. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstön tiimipalaverissa ja käsittelyn myötä on sovittu tarpeen mukaisia kehitystoimenpiteitä. Olemme tällä ajanjaksolla kehittäneet erityisesti lääkehoitoon liittyviä käytänteitä sekä kerranneet ohjeistuksia asiakasturvallisuuteen liittyen.

Kokemuksellinen laatu:

Pyydämme asukkaitamme ja henkilökuntaamme vastaamaan kuukausittain sähköiseen laatuindeksikyselyyn. Laatuindeksikyselyn tulokset käymme läpi kuukausittain henkilökunnan tiimipalavereiden lisäksi myös asukaskokouksessa. Lisäksi saamme suullista palautetta arjen asiakastyön lomassa. Palautteiden perusteella yksikön toiminta koetaan turvalliseksi ja sen koetaan tukevan yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Henkilökunnalta saatava tuki ja ohjaus koetaan yksilölliseksi ja arkea tukevaksi. Olemme tällä ajanjaksolla kehittäneet ruokahuoltoon sekä ryhmätoimintaan liittyviä käytänteitä saamamme palautteiden pohjalta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Varpuun on tehty tällä ajanjaksolla yrityksen sisäinen omavalvontakäynti. Omavalvontakäynnillä saimme positiivista palautetta esimerkiksi omaohjaajuuteen liittyvissä asioissa. Omavalvontakäynnin pohjalta yksikössä on alettu kehittää kirjaamiseen liittyviä käytänteitä.