

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot / Ykköskoti Kukkola

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.26

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Tarkasteluajalla olemme onnistuneet erityisesti omatuokioiden säännöllisessä organisoimisessa tehtävienhallinnan kautta. Lääkehoidon käytänteitä on päivitetty vastaamaan tämän hetken tarpeita.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet asukkailtamme palautetta laatuindeksikyselyssä esimerkiksi omatuokioiden toteutumisesta. Tähän olemme reagoineet muokkaamalla omatuokiokäytänteitä tehtävienhallinnan avustuksella.

Hyvää palautetta olemme saaneet asukkailta muun muassa kohtaamisesta, läsnäolosta ja hyväksymisestä. Tilaaajilta olemme saaneet palautetta eteenpäin vievästä työotteesta ja nopeasta reaktioajasta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Ajanjaksolla ei ollut yhtään omavalvonta-, auditointi- tai ohjauskäyntiä.

