

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/ Ykköskoti Linnamäki

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1-31.3.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Omavalvontahavaintojen perusteella olemme kiinnittäneet huomiota asukkaiden yksilölliseen hoivaan, ohjaukseen ja tukeen sekä asiakkaan osallisuuden lisääntymiseen. Omaohjaajuuden vahvistaminen on myös jatkuvasti kehityksen alla.

Asukaskuulumisten kirjaamista tehdään säännöllisesti.

Yksikössämme käy taideterapeutti tapaamassa asukkaita 1x/vko. Tämä sessio on pidetty.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä seurataan aktiivisesti poikkeamia ja niiden pohjalta kehitämme jatkuvasti toimintaamme. Poikkeamia on tehty tarkastelujaksolla, kuten aiemminkin. Näitä seurataan ja näiden pohjalta kehitämme toimintaamme. Kaikki poikkeamat on käsitelty työyhteisön kesken ja poikkeamien käsittelyssä on keskitytty korjaaviin toimenpiteisiin.

Kokemuksellinen laatu:

Toteutamme arjessa säännöllisesti laatukyselyjä asukkaille, läheisille ja henkilöstölle. Laatuindeksi koostuu viidestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat:

- 1) yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki,
- 2) turvallisuus,
- 3) oma viihtyisä koti,
- 4) yhteisöllisyys ja osallisuus sekä
- 5) maukas ja terveellinen ravinto.

Laatuindeksi voi olla enimmillään 100. Tarkastelujakson ajalta yksikköemme asukaspalautteen mukainen laatuindeksi on ollut hyvällä tasolla 89,1.

Asukaskohtainen tehtävien hallinta on vakiintunut yksikköömme ja sitä on paranneltu tarkastelujakson aikana, mikä vahvistaa asukkaille annettavaa yksilöllisen hoivan ja ohjauksen tukea. Yksikköemme on aktiivisesti kehittänyt sosiaalisen median näkyvyyttä, näin myös läheiset pääsevät kurkistamaan yksikköemme arkea.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla yksikköömme ei ole tullut reklamaatioita. Yksikön omavalvontasuunnitelman on päivitetty ja asukkaille esitelty.