

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Jatuli

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Jatulin omavalvontakyselyn tulosten perusteella yksikön toiminnassa ei ole ollut korjattavaa omavalvonnan osa-alueiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty ennaltaehkäiseviä keinoja poikkeamille. Poikkeamien pohjalta olemme henkilöstön kanssa pohtineet työnhallinnan keinoja erilaisissa lääkehoidon tilanteissa. Asiakkaiden kanssa olemme työstäneet yksilöllisiä toimintatapoja vastuullisen lääkehoidon toteuttamisesta.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyllä palautetta asiakkailta ja henkilökunnalta. Tulokset ovat olleet erittäin korkealla tasolla. Kehittämistoimenpiteitä olemme kohdistaneet omaohjaajatyöskentelyyn ja asiakkaiden osallisuuden vahvistamista kuntoutumisen prosesseissa.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Arviointijakson aikana Jatuliin on tehty hyvinvointialueen toteuttama valvontakäynti. Lisäksi olemme tehneet auditointeja kirjaukseen, lääkehoitoon sekä hyvään kohtaamisen liittyen. Saimme valvontakäynniltä positiivista palautetta ja erityisesti yksikön vahva yhteisöllisyys sekä selkeä poikkeamaprosessi saivat myönteistä huomiointia. Auditoinneissa yksikön perusasiat todettiin olevan kunnossa. Kirjauksessa symbolien monipuolisempi käyttö sekä arjen laaja-alaisempi kuvaus ovat kehitettäviä asioita. Lääkehoidon prosessit olivat kunnossa ja turvallinen lääkehoito toteutuu yksikössä hyvin. Hyvän kohtaamisen auditoinnissa yksikön ilmapiiri koettiin positiivisena ja ystävällisenä. Asiakkaita kohdellaan tasa-arvoisesti ja itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.