

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Jatuli2

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella yksikön toiminnassa ei ole ollut poikkeamia omavalvonnan aihealueiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössämme on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamailmoitusten perusteella olemme kerranneet asiakasturvallisuuteen, tietoturvaan, työturvallisuuteen ja lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti sähköisen laatuindeksikyselyn kautta palautetta asiakkailta ja henkilökunnalta. Kyselyn tulosten pohjalta Provesta Jatuli2:n palvelut koetaan yksilöllisinä, luotettavina ja turvallisina. Kyselystä saadun palautteen lisäksi olemme saaneet suullista palautetta toiminnastamme asiakkaiden läheisiltä ja yhteistyökumppaneilta. Asiakkaat ovat antaneet palautetta aktiivisesta omaohjaaja työskentelystä. Asiakkaiden läheiset ovat antaneet suullista ja kirjallista palautetta hyvästä palvelusta ja toiminnasta. Toiminnan kehittämisen kannalta on tärkeää, että asukkaat ja henkilökunta tuovat aktiivisesti kehittämiskohteita esille yksikön toimintaan liittyen.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköömme ei ole tehty kuluneena aikana omavalvonta-, auditointi, eikä ohjaus ja valvontakäyntejä.