

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kaarna

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn tulosten perusteella yksikön toiminnassa ei ole ollut korjattavaa omavalvonnan osa-alueiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Tarkastelujakson aikana tehtyjen poikkeamien perusteella olemme kerranneet lääkehoitoon ja erityistilanteisiin liittyviä ohjeistuksia. Lisäksi yksikössä on pohdittu asiakkaiden arjen vahinkojen ehkäisemistä.

Kokemuksellinen laatu:

Henkilökunnalla, asukkailla, läheisillä ja palvelun tilaajilla on mahdollisuus vastata sähköiseen laatukselyyn kuukausittain. Käsittelemme saatuja palautteita säännöllisesti henkilökunnan tiimipalavereissa ja asiakkaiden yhteisökokouksissa. Panostamme palveluiden kehittämiseen saamiemme vastausten perusteella. Palautteiden perusteella asiakkaamme kokevat, että yksikön toiminta tukee yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Lisäksi palvelu on yksilöllistä ja toiminta turvallista. Myös yksikön tilat ja asiakasasunnot koetaan viihtyisiksi. Kehitystyötä on tehty muokkaamalla kodin ulkopuolisen toiminnan sisältöä ja kertaamalla kirjaamisen käytäntöjä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikössä ei ole ollut omavalvonta-, auditointi- eikä ohjaus- ja valvontakäyntejä.