



Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kaisla

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkasteluajanjakson aikana yksikön toiminnassa ei ole ollut poikkeamia omavalvonnan osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana joitakin lievien poikkeamien poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa. Poikkeamien käsittelyn pohjalta yksikössä on kerrattu lääkehoidon toteuttamiseen liittyviä ohjeistuksia ja tietoturvaan liittyvää ohjeistusta.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyllä palautetta asukkailta ja henkilökunnalta. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet säännöllisesti tiimipalavereissa sekä asiakkaiden asukaskokouksissa. Kyselyn tulosten perusteella yksikön asukkaat ja henkilökunta kokevat, että yksikkö on viihtyisä ja turvallinen. Palautteiden perusteella tarkastelujaksolla eniten kehittynyt on asiakkaiden kokemus yksilöllisestä palvelusta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön ei ole tehty omavalvonta-, auditointi- ohjaus- tai valvontakäyntejä.