

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kajo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn perusteella palvelumme on toteutunut ohjeiden mukaisesti.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Provesta Kajossa on tehty tarkastelujakson aikana poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstöpalaverissa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoitoon, tietoturvaan ja elintarvikkeisiin liittyviä toimintaohjeita.

Kokemuksellinen laatu:

Provesta Kajo on saanut palautetta sähköisen laatukselyn avulla asukkailta, asukkaiden läheisiltä sekä henkilökunnalta. Kajon asiakkaat kertovat, että Kajossa on hyvä asua, he saavat tarvittaessa tukea ja ohjaajat välittävät heistä. Läheisten palautteen pohjalta pyrimme jatkossa parantamaan viestintää Kajon toiminnasta, ottaen huomioon salassapitovelvollisuus asiakkaiden asioissa.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Jakson aikana yksikköön toteutettiin Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen valvontakäynti. Valvontakäynnin pohjalta yksikön toiminnan todettiin vastaavan toiminnalle asetettuja vaatimuksia.