

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kataja

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnanriskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn tulosten perusteella yksiköntoiminnassa ei ole ollut poikkeamia omavalvontaan liittyvien aiheiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien pohjalta yksikössä on kerrattu lääkehoidon toteutukseen liittyvää ohjeistusta ja keskusteltu asiakkaiden kanssa säännöllisen lääkehoidon toteutumisen tärkeydestä. Lisäksi henkilökunnan kanssa on käsitelty tietoturvallisuuteen ja erityistilanteisiin liittyvää ohjeistusta. Lisäksi työyhteisössä on pohdittu asiakkaan kohtaamiseen ja arjen kommunikointiin liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet sähköisen laatuindeksikyselyn kautta palautetta asiakkailtamme, omaisilta sekä henkilöstöltämme. Käymme saamaamme palautteet läpi viikoittain tiimipalavereissa ja asiakkaiden yhteisökokouksissa. Tarkasteluajanjakson aikana olemme pyrkineet aktivoimaan kyselyyn vastaamista ja toimintaa on kehitetty saatujen palautteiden perusteella. Kehitystoiveiden perusteella yksikön asiakkaat toivovat entistä enemmän yksilöllisiä palveluita ja arjen keskusteluita. Yksikön yhteisöllistä toimintaa arvostetaan ja sen koetaan tukevan yhteisöllisyyttä ja asiakkaiden osallisuutta. Lisäksi asiakkailla on tunne, että yksikön toiminta on turvallista.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Tarkastelujakson aikana yksikössä ei ole toteutunut omavalvonta-auditointi tai ohjaus- ja valvontakäyntiä.