

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kataja

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1-31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnanriskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn tulosten perusteella yksiköntoiminnassa ei ole ollut poikkeamia omavalvontaan liittyvien aiheiden osalta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Lisäksi poikkeamien käsittelyn yhteydessä on kerrattu poikkeamailmoitusten tekemisen tärkeyttä. Poikkeamien pohjalta yksikössä on kerrattu lääkehoidon toteutukseen liittyvää ohjeistusta. Henkilökunnan kanssa on myös kerrattu erityistilanteiden toimintaohjeita sekä asiakkaan kohtaamiseen ja kommunikointiin liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet sähköisen laatuindeksikyselyn kautta palautetta asiakkailtamme, omaisilta sekä henkilöstöltämme. Käymme saamaamme palautteet läpi viikoittain tiimipalavereissa ja asiakkaiden yhteisökokouksissa. Toimintaa on kehitetty palautteiden perusteella. Palauteiden perusteella asiakkaat ja henkilökunta kokevat yksikön turvalliseksi paikaksi asua ja työskennellä. Lisäksi palautteiden perusteella yksikön palvelu ja tuki koetaan yksilölliseksi ja asiakaslähtöiseksi. Arki on aktiivista ja yhdessä tekemistä riittää.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Tarkastelujakson aikana yksikössä ei ole tehty ohjaus- tai valvontakäyntiä. Tarkastelujaksolla yksikössä on tehty asiakastyön kohtaamisen auditointi. Palautteesta nousi, että meillä kohtaaminen on myötätuntoista ja läsnä olevaa. Kohtaamme asiakkaat sekä työkaverit kunnioittavasti ja kiireettömästi sekä kaikki saavat olla omia persooniaan. Kehitettävää löytyy osallistavassa kirjaamisessa ja työn aikatauluttamisessa. Yksikössä koettiin, että yhdessä laaditut hyveet toteutuvat onnistuneesti.