

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Kielo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn perusteella yksikön toiminnassa ei ole ollut poikkeamia. Olemme kuitenkin kerranneet esimerkiksi asiakkaiden palautteiden ja toiveiden käsittelyprosessia ja miten voisimme niiden pohjalta kehittää toimintaamme.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien käsittelyn pohjalta yksikössä on kerrattu lääkehoidon prosesseja henkilöstön kanssa.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyllä palautetta asukkailta ja henkilökunnalta. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet säännöllisesti tiimipalavereissa sekä asiakkaiden yhteisökokouksissa. Ajanjakson laatuindeksin keskiarvo on 93,9. Kyselyissä korostuu esim. turvallisuus yksikön tiloissa sekä omassa kodissa. Ohjaajien tuki ja läsnäolo koetaan tärkeäksi sekä mahdollisuus vaikuttaa omaan arkeen. Asumisen taidoissa auttaminen nousee esille ja on olennainen osa Provestalla asumisessa.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla on tehty yrityksen sisäinen omavalvontakäynti, jossa tarkasteltiin aihetta arki ja osallisuus. Käynnillä ei todettu poikkeamia. Kehitysehdotuksia nousi mm. kirjaamisen sisällön kehittämisestä.

