

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kielo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla *1.10-31.12.2025*

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvonnan seurantakyselyn osalta yksikön toiminnassa ei ole havaittu korjattavaa.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa. Poikkeamien käsittelyn pohjalta olemme kerranneet lääkehoidon toteuttamiseen liittyviä prosesseja ja ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme, henkilökunnalta sekä asiakkaiden läheisiltä sähköisen laatuindeksikyselyn avulla. Kyselyn tulosten perusteella yksikön toiminta koetaan turvalliseksi asua ja työskennellä. Ohjaajat koetaan ystävällisinä ja omaohjaaja nähdään tärkeänä osana elämää. Olemme keskustelleet asiakkaiden kanssa paljon heidän keinoistaan ja mahdollisuuksista vaikuttaa arkeensa sekä yksikön toimintaan ja sisältöön.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä.

