

Omaavontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Korte

Omaavontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omaavontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026

Omaavontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omaavonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omaavonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omaavonnan seurantajakson perusteella yksikön toiminnassa ei ole ollut poikkeamia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on raportoitu tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa, joissa on myös pohdittu poikkeamiin liittyvää ennaltaehkäisyä ja toimintaa on pyritty kehittämään poikkeamien pohjalta. Käsittelyn yhteydessä olemme arvioineet lääkehoidon toteutusta ja kerranneet niihin liittyviä riskejä ja ohjeistuksia. Lääkehoidon toteutuksesta on keskusteltu myös asiakkaiden kanssa. Olemme tehneet havaintoja lääkehoidon kirjauksiin liittyvien poikkeaminen pohjalta ja kerranneet lääkehoidon kirjauksien ohjeistusta henkilökunnan kanssa.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet tarkastelujakson aikana asukkailtamme, asukkaidemme läheisiltä, palvelun tilaajalta sekä henkilökunnalta palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta, jota keräämme säännöllisesti. Keräämme myös suullista palautetta toiminnastamme asiakastyön lomassa. Saamiemme vastauksien perusteella yksikön toiminta ja asuinympäristö koetaan turvalliseksi ja viihtyisäksi. Yksikön vahvuudeksi nousee myös itsemääräämisoikeuden toteutuminen; asukkaillamme on mahdollisuus elää omannäköistä arkea. Olemme saaneet asukkailta positiivista palautetta laatuindeksin kautta yksilöllisestä palvelusta ja ohjauksesta.

Palaute omaavonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön ei ole tehty omaavonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäyntejä.