

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Korte

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvonnan seurantajakson aikana olemme huomanneet, että työyhteisössä on ollut hyvä korostaa poikkeamailmoitusten tekemisen tärkeyttä ja kerrata poikkeamailmoitusten tekemisen ohjeistusta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on raportoitu tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa, joissa on myös pohdittu poikkeamiin liittyvää ennaltaehkäisyä ja toimintaa on pyritty kehittämään poikkeamien pohjalta. Käsittelyn yhteydessä olemme arvioineet lääkehoidon toteutusta ja kerranneet niihin liittyviä riskejä ja ohjeistuksia. Lisäksi työyhteisössä on kerrattu ruoanvalmistukseen liittyviä ohjeistuksia. Asiakkaiden kanssa on keskusteltu lääkehoidon toteutukseen liittyvistä aiheista. Lisäksi yksikössä on kerrattu paloturvallisuuteen liittyviä asioita asiakkaiden kanssa.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet tarkastelujakson aikana asukkaillamme, asukkaidemme läheisiltä, palvelun tilaajalta sekä henkilökunnalta palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta. Keräämme myös suullista palautetta toiminnastamme asiakastyön lomassa. Saamiemme vastauksien perusteella yksikön toiminta ja asuinympäristö koetaan turvalliseksi ja viihtyisäksi. Yksikön vahvuudeksi nousee myös itsemääräämisoikeuden toteutuminen; asukkaillamme on mahdollisuus elää omannäköistä arkea. Olemme saaneet asukkailta kehitysehdotuksia ruokailan sisällöstä ja palautteen pohjalta ruokailalle on lisätty toiveruokia.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön ei ole tehty omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäyntejä.