

Omaevalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Korte

Omaevalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omaevalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omaevalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omaevalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omaevalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omaevalvonnan seurantajakson perusteella yksikön toiminnassa ei ole ollut poikkeamia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on raportoitu tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa, joissa on myös pohdittu poikkeamiin liittyvää ennaltaehkäisyä ja toimintaa on pyritty kehittämään poikkeamien pohjalta. Käsittelyn yhteydessä olemme arvioineet lääkehoidon toteutusta ja kerranneet niihin liittyviä riskejä ja ohjeistuksia. Lääkehoidon toteutuksesta on keskusteltu myös asiakkaiden kanssa. Lisäksi olemme kerranneet tietoturvaohjeistuksia ja kehittäneet yksikön toimintamalleja tietoturvan varmistamiseksi ja parantamiseksi.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet tarkastelujakson aikana asukkailtamme, asukkaidemme läheisiltä, palvelun tilaajalta sekä henkilökunnalta palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta, jota keräämme säännöllisesti. Keräämme myös suullista palautetta toiminnastamme asiakastyön lomassa. Saamiemme vastauksien perusteella yksikön toiminta ja asuinympäristö koetaan turvalliseksi. Yksikön vahvuudeksi nousee myös itsemääräämisoikeuden toteutuminen; asukkaillamme on mahdollisuus elää omannäköistä arkea. Olemme saaneet positiivista palautetta asukkailta laatuindeksin kautta laadukkaasta kuntoutustyöstä ja ryhmätoiminnasta.

Palaute omaevalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön ei ole tehty omaevalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäyntejä.