

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Kotisatama

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn pohjalta yksikössä ei ole noussut korjattavia aiheita tarkastelujakson aikana.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on kirjattu poikkeamailmoituksia tarkasteluajanjakson aikana. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa. Poikkeamien käsittelyn yhteydessä on sovittu jatkotoimenpiteistä ja niiden vaikuttavuutta on seurattu arjessa. Tarkastelujakson aikana yksikössä on ollut vähäisiä lääkepoikkeamia, joiden pohjalta on kerrattu lääkehoidon toteutukseen liittyviä ohjeistuksia. Lisäksi asukkaiden kanssa on käyty keskusteluja säännöllisen lääkehoidon toteutuksen tärkeydestä. Toimenpiteiden myötä lääkepoikkeamat ovat vähentyneet. Yksikössä on myös kerrattu työturvallisuuteen liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet toiminnastamme palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta. Lisäksi asukkaat ovat antaneet suullista palautetta arjen kohtaamisissa ja yhteisökokouksissa. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet henkilöstöpalavereissa sekä asukkaiden yhteisökokouksissa. Palautteiden perusteella vastaajat kokevat, että yksikön toiminta on turvallista ja yksikön toimitilat sekä ympäristö ovat viihtyisät ja yhteisöllinen toiminta monipuolista ja arki aktiivista sekä ruoka monipuolista. Asukkailla on mahdollisuus osallistua yksikön yhteisölliseen toimintaan, joka tukee yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Lisäksi asukkailla on kokemus, että heitä kuunnellaan ja heidän mielipiteensä huomioidaan ja saavat riittävästi tukea ja apua arjessa. Lisäksi palautteiden perusteella asiakkaat kohdataan hyvin.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksiköön ei ole tehty omavalvonta-auditointia tai ohjaus- ja valvontakäyntiä