

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Lilja

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet:

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Tarkastelujaksolla omavalvontamme on sujunut ohjeistusten mukaisesti eikä poikkeamia omavalvonnan osalta ole havaittu.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja vastaavien poikkeamien ennaltaehkäisemiseksi jatkossa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoidon prosessiin, henkilökunnan työturvallisuuuteen ja asiakasturvallisuuteen liittyviä ohjeita.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyillä palautetta asiakkailta ja henkilökunnalta. Asiakkaiden vastauksien perusteella asuminen on turvallista ja työntekijät ovat ystävällisiä. Asiakkaat kokevat, että heillä on riittävästi omaa rauhaa ja he saavat vaikuttaa yksikön asioihin osallistumalla yhteisökokouksiin. Työntekijöiltä tulleen palautteen mukaan työskentely on turvallista, työyhteisömme toimii hyvin ja kohtaamme asiakkaat välittäen. Olemme pohtineet, miten voisimme kehittää palautteen saamista.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla Provesta Liljaan tehtiin valvontakäynti Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen toimesta. Valvontakäynnin perusteella kehitämme yksikössä ryhmätoimintaa ja vahvistamme havaintojen ja poikkeamailmoitusten kirjaamista.