

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Loimu1 ja Loimu2

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Kyselyn tulosten perusteella olemme kerranneet ohjeistusta asukkaan toimintakyvyn mittaamiseksi.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkastelujakson aikana Loimussa on tehty poikkeamia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain henkilöstön viikkopalavereissa ja käsittelyn yhteydessä on kerrattu lääkehoidon toteuttamiseen liittyviä ohjeistuksia. Lääkehoidon toteuttamiseen liittyvää kehitystyötä on tehty myös aktiivisesti asukkaiden kanssa ja asukkaita on ohjattu mahdollisimman itsenäisen lääkehoidon toteuttamisessa. Tämän lisäksi olemme päivittäneet yksikön tietoturvaohjeistuksia ja kerranneet tietoturvaan liittyviä asioita.

Kokemuksellinen laatu:

Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme sekä henkilökunnalta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta. Myös asiakkaiden läheisillä ja palveluiden tilaajan edustajilla on mahdollisuus vastata kyselyyn. Lisäksi keräämme suullista palautetta asukkailtamme arjen asiakastyön lomassa. Laatuindeksi kyselyn tuloksia olemme käsitelleet henkilökunnan viikkopalavereissa ja asiakkaiden yhteisökokouksissa. Tulosten perusteella yksikön toiminta koetaan turvalliseksi. Lisäksi toiminnan koetaan tukevan yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Palautteiden perusteella yksiköiden tilat sekä asukasasunnot koetaan viihtyisiksi.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Loimussa ei ole ollut tarkastelujakson aikana omavalvonta-, auditointi-, ohjaus- ja valvontakäyntejä.