

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Louhi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1-31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella olemme onnistuneet eikä omavalvontaan liittyviä poikkeamia ole ilmennyt.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on arvioitu toimintaa sekä tunnistettu keinoja vastaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoidon toteutumiseen liittyviä käytäntöjä, asiakkaiden voimien seuranta sekä toimintamalleja erilaisissa arjen ja terveydentilan muutostilanteissa. Lisäksi olemme käsitelleet asiakkaan ohjauksen ja tukemisen merkitystä sekä yhtenäistäneet käytäntöjä tiedonkulun, kirjaamisen ja ennakoivan työotteen osalta, jotta toiminta tukee turvallisuutta ja sujuvaa arkea.

Kokemuksellinen laatu

Olemme keränneet tarkastelujakson aikana säännöllisesti palautetta laatuindeksikyselyllä asukkailta, henkilökunnalta sekä yhteistyökumppaneilta. Asukkaiden palautteessa korostuu tyytyväisyys arjen tukeen, asumisen viihtyisyyteen ja siisteyteen sekä rauhallisiin ruokailutilanteisiin. Yksikössä asuminen näyttää mieluiseksi ja henkilökunnan toiminta kuvataan ystävälliseksi ja tukeväksi. Yhteistyö omaohjaajan kanssa toimii, ja asukkaat kokevat tulevansa kuulluiksi. Avoimissa vastauksissa nousevat esiin yhteisöllisyys, myönteinen ilmapiiri ja ohjaajien rauhallinen toiminta myös haastavissa tilanteissa. Ryhmätoiminnot koetaan mielekkäinä. Kehittämisen näkökulmasta esiin nousivat toiminnan ennakoitavuuden lisääminen, tiedonkulun selkeyttäminen sekä ajoittaisen kiireen vaikutukset arjessa. Henkilökunnan näkökulmasta vahvuuksia ovat asiakkaiden yksilöllinen huomioiminen, heidän tarpeidensa huomioon ottaminen sekä turvallisuuden aktiivinen ylläpitäminen. Arki on toiminnallista ja tukee osallisuutta, ja asiakkaita ohjataan myös yksikön ulkopuoliseen toimintaan. Kehittämisessä painottuu viestinnän selkeyden vahvistaminen. Yhteistyökumppaneiden palautteessa korostuvat asiakkaiden hyvä hoito ja kuntoutumisen eteneminen.

Palautte omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Tarkastelu jakson aikana ei ole ollut omavalvonta, -auditointi sekä ohjaus ja valvontakäyntejä.