

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Louhi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella olemme onnistuneet eikä omavalvontaan liittyviä poikkeamia ole ilmennyt.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on arvioitu toimintaa sekä tunnistettu keinoja vastaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi. Tarkastelujakson poikkeamat koostuivat pääasiassa lääkehoitoon, asiakastilanteisiin sekä tietoturvaan liittyvistä poikkeamista. Poikkeamien perusteella toimintatapoja on arvioitu ja kehitetty erityisesti lääkehoidon, kirjaamiskäytäntöjen sekä henkilöstön yhteisten toimintamallien osalta.

Kokemuksellinen laatu

Olemme keränneet tarkastelujakson aikana säännöllisesti palautetta laatuindeksikyselyllä asukkailta, henkilökunnalta sekä yhteistyökumppaneilta. Laatuindeksikyselyissä asukkaat arvioivat myönteisesti yksikön turvallisuutta, yhteisöllisyyttä, omaohjaajatyöskentelyä ja ohjaajien tarjoamaa tukea. Henkilökunta piti yksikön toimintaa toimivana ja nosti vahvuuksiksi asiakkaiden turvallisuuden sekä yksilöllisen tuen, kehittämiskohteena nähtiin avoimen vuorovaikutuksen vahvistaminen. Läheiset arvioivat henkilökunnan työotteen inhimilliseksi ja välittäväksi sekä kokivat asumisen turvalliseksi, ja yhteistyökumppanit antoivat myönteistä palautetta palvelun laadusta, henkilökunnan ammattitaidosta ja yhteistyön sujuvuudesta. Avoimissa palautteissa kiitosta saivat erityisesti hyvä kohtaaminen, ohjaajien antama tuki, yhteiset retket sekä yksikössä säännöllisesti vieraileva Sulo-koira. Kehittämistoiveina nousivat esiin yksikön rauhallisuuden lisääminen, kohtaamisen jatkuva kehittäminen sekä aktiivisempi yhteistyö omaohjaajien ja läheisten välillä. Saatua palautetta hyödynnetään toiminnan jatkuvassa kehittämisessä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Yksikköön on tehty arviointijaksolla omavalvontakäynti. Omavalvontakäynnillä yksikön toiminta arvioitiin kokonaisuutena asiakaslähtöiseksi ja tavoitteelliseksi. Vahvuuksina tunnistettiin asiakkaiden osallisuuden tukeminen, kuntoutumista edistävä työote sekä omavalvonnan aktiivinen toteuttaminen. Käynnillä tunnistettiin myös kehittämiskohteita, jotka liittyvät toimintatapojen yhdenmukaistamiseen ja työyhteisön toimintakulttuurin edelleen vahvistamiseen. Havaitut kehittämiskohteet on huomioitu yksikön toiminnan jatkuvassa kehittämisessä.