

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Lumme

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.01.-31.03.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Seurantakyselyn tulosten pohjalta olemme kehittäneet arkea eri osa-alueilla, kuten poikkeamien käsittelyä ratkaisukeskeisemmäksi sekä omaohjaajuuden toteuttamista.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Yksikössä on ollut tarkasteluajan aikana poikkeamia, ja ne ovat olleet riskiluokaltaan vähäisiä. Provesta Lumpeessa poikkeamailmoitukset on käsitelty yksikön henkilöstöpalaverissa ja yksikössä on kehitetty arjen toimintaa sujuvammaksi poikkeamailmoitusten perusteella. Poikkeamailmoitusten käsittelyn perusteella tehdyt muutokset ovat liittyneet arjen toimintojen selkeyttämiseen ja yhtenäistämiseen.

Kokemuksellinen laatu

Olemme saaneet palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta asiakkailtamme, läheisiltä sekä henkilöstöltämme kuukausittain. Lisäksi asukkaat, läheiset sekä tilaajat ovat antaneet suullista palautetta arjen kohtaamisissa. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet henkilöstöpalavereissa. Palautteiden perusteella yksikön toiminta koetaan turvalliseksi sekä asiakkaidemme kokemus yksilöllisen hoivan, ohjauksen ja tuen osalta on parantunut entisestään. Suullisesti saadussa palautteessa asiakkaiden läheiset sekä yhteistyökumppanit ovat antaneet positiivista palautetta henkilöstön toiminnasta, erityisesti asiakkaan kohtaamisessa.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön ei ole tehty omavalvonta-, auditointi-, ohjaus- tai valvontakäyntejä.