

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Lumme

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4.-30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyitä, joissa arvioimme useita omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutusta, asiakasprosesseja, toiminnan riskejä ja dokumentaation ajantasaisuutta. Yksikön omavalvontakyselyiden tuloksien perusteella yksikön toiminta vastaa annettuja ohjeistuksia eikä tarkasteluajanjakson aikana ole löytynyt poikkeamia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Tarkasteluaikana yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia. Provesta Lumpeessa kaikki poikkeamailmoitukset käsitellään yksikön henkilöstöpalavereissa, ja niiden pohjalta kehitetään arjen toimintaa sujuvammaksi. Poikkeamien käsittelyn pohjalta yksikössä on kerrattu lääkehoidon toteuttamiseen ja tietoturvaan liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu

Keräämme kuukausittain palautetta asiakkailtamme, heidän läheisiltään ja henkilöstöltämme sähköisen laatuindeksikyselyn avulla. Lisäksi asiakkaat, läheiset ja tilaajat antavat suullista palautetta päivittäisissä kohtaamisissa. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja kaiken saadun palautteen henkilöstöpalavereissa. Palautteiden perusteella yksikön toiminta koetaan turvalliseksi ja toiminnan koetaan tukevan asiakkaidemme yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Lisäksi asiakkaat kokevat yksilöllisen hoivan, ohjauksen ja tuen toteutuvan arjessa.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön ei ole tehty omavalvonta-, auditointi-, ohjaus- tai valvontakäyntejä.