

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Lumme

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Seurantakyselyn tulosten pohjalta olemme kehittäneet toteuttamissuunnitelmien ja toimintakyvynarviointien tekoa entisestään.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Yksikössä on ollut tarkasteluajan aikana poikkeamia, ja ne ovat olleet riskiluokaltaan vähäisiä. Provesta Lumpeessa poikkeamailmoitukset on käsitelty yksikön henkilöstöpalaverissa. Poikkeamailmoitusten käsittelyn myötä yksikössä on kerrattu erilaisia lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia sekä kehitetty lääkehoidon toteutukseen liittyviä käytäntöjä.

Kokemuksellinen laatu

Olemme saaneet palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta asiakkailtamme, läheisiltä sekä henkilöstöltämme kuukausittain. Lisäksi asukkaat, läheiset sekä tilaajat ovat antaneet suullista palautetta arjen kohtaamisissa. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet henkilöstöpalaverissa. Palautteiden perusteella yksikön toiminta koetaan turvalliseksi ja ympäristö sekä tilat viihtyisiksi. Palautteiden pohjalta asiakkaidemme kokemus yksilöllisen hoivan, ohjauksen ja tuen osalta on parantunut.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön ei ole tehty omavalvonta-, auditointi-, ohjaus- tai valvontakäyntejä.