

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Messi

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.- 31.12.2025

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella olemme onnistuneet hyvin eikä omavalvontaan liittyviä poikkeamia ole ilmennyt.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien käsittelyn pohjalta yksikössä on käyty läpi lääkehoitoon liittyviä toimintamalleja ja kerrattu vuorovaikutuksen merkitystä ihmisten kohtaamisessa turvallisuus näkökulmasta.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyllä palautetta asukkailta ja henkilökunnalta. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet säännöllisesti tiimipalavereissa sekä asiakkaiden yhteisökokouksissa. Kyselyn tulosten perusteella asukkaat ovat tyytyväisiä Messissä saatavaan yksilölliseen ja yhteisölliseen palveluun ja toimintaan. Asukkaiden kanssa käytyjen keskustelujen jälkeen yksikössä sekä asukkaiden itse valmistamien ruokien laatu sekä oman kodin viihtyvyys koetaan paremmaksi kuin aiemmin.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön on tehty Kanta-Hämeen hyvinvointialueen valvonta- ja ohjauskäynti. Valvontakäynnin myötä kehittämiskohteina nousi esille lääkehoitoon, lääkehoitosuunnitelman ja omavalvontasuunnitelman sisällön kehitysehdotuksia. Lisäksi saimme hyviä vinkkejä poikkeamailmoitusten huomioinnin ja dokumentoinnin lisäämiseen.