

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Petäjä

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn tulosten pohjalta olemme kerranneet kirjaamiseen ja poikkeamien laadintaan liittyvää ohjeistusta.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä henkilöstön tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien pohjalta olemme kerranneet lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia ja selkiyttäneet arjen toimintaohjeita. Olemme myös jatkaneet uusien toimintamallien kehittämistä ja niiden juurruttamista arkeen, jotta työ on mahdollisimman sujuvaa ja voimme ennaltaehkäistä poikkeamien syntymistä.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyllä palautetta asukkailta, henkilökunnalta ja palvelun tilaajalta. Käsittelemme palautteet ja laatuindeksikyselyn tulokset työyhteisön tiimipalavereissa ja kehitämme toimintaa niiden pohjalta. Asiakkaiden kanssa käsittelemme palautteita viikoittaisissa yhteisökokouksissa. Kyselyn vastausten perusteella yksikön palvelun koetaan olevan yksilöllistä, turvallista ja asukaslähtöistä sekä asukkaat kokevat heillä olevan vaikutusmahdollisuuksia yksikön toimintaan. Lisäksi olemme saaneet suullista palautetta sekä asiakkailta, palvelun tilaajalta, että läheisiltä. Asiakkailta saadun palautteiden pohjalta olemme kehittäneet omaohjaajuutta, yhteistä toimintaa sekä yksilöllistä ohjausta. Läheisten palautteen pohjalta aiomme panostaa entistä enemmän avoimempaan sekä säännöllisempään viestintään läheisten kanssa. Tilaajalta saadussa palautteessa on yhteistyön toivottu jatkuvan edelleen avoimena ja koettu yksikön toiminnan olevan aidosti tavoitteellista ja eteenpäin menevää.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön ei ole tehty omavalvonta-, auditointi-, ohjaus- tai valvontakäyntejä.