

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Ruoko

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1. – 31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvonnan seurantakyselyn vastausten pohjalta olemme kerranneet kirjaamiseen liittyviä ohjeistuksia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkasteluajanjakson aikana yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia, jotka ovat olleet luonteeltaan vähäisiä ja riskiluokitukseltaan erittäin matalia. Nämä poikkeamat on käsitelty säännöllisesti viikoittaisissa henkilöstöpalavereissa. Käsittelyn yhteydessä on kerrattu lääkehoitoon ja vaaratilanteisiin liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Yksikkö kerää aktiivisesti palautetta asiakkailta, omaisilta ja yhteistyökumppaneilta hyödyntäen sähköisiä laadunhallintakyselyitä sekä päivittäistä vuorovaikutusta. Kyselytulokset käsitellään säännöllisesti henkilöstön ja asiakkaiden kokouksissa. Asiakkaiden tyytyväisyys ja viihtyvyys Ruokossa on todettu hyväksi. Kerätyn palautteen perusteella asiakkaat ovat tunnistaneeet yksilöllisen hoivan, tuen ja ohjauksen sekä turvallisuuden kehityskohteiksi. Sen sijaan yhteisöllisyys ja osallisuus on koettu erittäin hyväksi. Kehitystyötä on tehty erityisesti tunnistettujen kehityskohteiden osalta yhteistyössä asiakkaiden kanssa.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Ruokossa ei ole toteutettu omavalvonta-, auditointi-, ohjaus tai valvontakäyntejä seurantajakson aikana.

