

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Ruoko

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4. – 30.6.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvonnan seurantakyselyn vastausten pohjalta olemme päivittäneet yksikön lääkehoitosuunnitelman.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkasteluajanjakson aikana yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia, jotka ovat olleet luonteeltaan pääosin vähäisiä. Poikkeamat on käsitelty säännöllisesti viikoittaisissa henkilöstöpalaverissa. Käsittelyn yhteydessä on kerrattu lääkehoitoon, erityistilanteisiin ja tietosuojaan liittyviä ohjeistuksia. Yksikön omavalvontakulttuuri on kehittynyt systemaattisesti, ja poikkeamia sekä läheltä piti -tilanteita kirjataan aktiivisesti ja käsitellään työyhteisössä toiminnan kehittämiseksi.

Kokemuksellinen laatu:

Yksikössä kerätään aktiivisesti palautetta asiakkailta, omaisilta ja yhteistyökumppaneilta hyödyntäen sähköistä laaturkyselyä sekä päivittäistä vuorovaikutusta. Kyselytulokset käsitellään säännöllisesti henkilöstön ja asiakkaiden kokouksissa. Asiakkaiden tyytyväisyys ja viihtyvyys Ruokossa on todettu hyväksi. Yhteisökokoukset ja erilaiset osallistumisen muodot tukevat asukkaiden äänen kuulumista ja osallisuutta. Yhteisöllisyys ja arjen toiminnallisuus näyttäytyvät monipuolisina, ja toimintaa suunnitellaan asukkaiden toiveiden pohjalta. Asukkailla on mahdollisuus tehdä omia valintoja ja itsemääräämisoikeuden toteutumista tuetaan arjessa. Kohtaamisen osalta yksikössä henkilöstö suhtautuu asukkaisiin lämpimästi, arvostavasti ja yksilöllisesti.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Seurantajakson aikana on yksikössä toteutettu omavalvontakäynti. Raportin perusteella käynnillä on syntynyt kuva avoimesta ja reflektioivasta työotteesta, jossa toimintaa tarkastellaan kriittisesti ja kehittämismyönteisesti. Erityisenä vahvuutena korostuvat asukkaiden itsemääräämisoikeuden toteutuminen, lämmin kohtaamisen kulttuuri sekä avoin ja kehittyvä omavalvontatyö. Kehittämistarpeiksi tunnistettiin omaohjaajatyön vakiinnuttaminen ja kirjaamiskäytäntöjen sujuvuuden kehittäminen.

