

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Ruoko

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10 – 31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvonnan seurantakyselyn vastausten pohjalta olemme kerranneet kirjaamiseen liittyviä ohjeistuksia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Yksikössä on ollut tarkasteluajan aikana muutamia poikkeamia, ja ne ovat olleet riskiluokaltaan vähäisiä. Poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön henkilöstöpalaverissa. Poikkeamailmoitusten käsittelyn myötä yksikössä on kerrattu lääkehoitoon ja tietoturvallisuuteen liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Yksikkö kerää aktiivisesti palautetta asiakkailta, omaisilta ja yhteistyökumppaneilta sähköisillä laatuindeksi-kyselyillä ja arjen kohtaamisissa. Kyselyn tulokset käsitellään säännöllisesti henkilöstön ja asiakkaiden palavereissa. Saamamme alaute osoittaa toiminnan olevan yksilöllistä, turvallista ja yhteisöllisyyttä tukevaa, ja asukkaat viihtyvät osallistuen aktiivisesti viikoittaisiin palavereihin. Positiivinen palaute vahvistaa toiminnan laatua ja asiakastyön onnistumista, ja rakentavaa palautetta hyödynnetään aktiivisesti toiminnan kehittämisessä. Kehitystyötä on tehty toiminnallisuuden ja palvelun sisällön kehittämisessä. Vuosittaisissa läheiskyselyissä vastausprosentti nousi edellisvuodesta, ja palautteiden perusteella asiakkaiden tyytyväisyys ja viihtyvyys Ruokossa koettiin korkeaksi. Kehitystyötä toivottiin viestinnän ja tiedonkulut osalta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Ruokossa ei ole toteutettu omavalvonta-, auditointi-, ohjaus tai valvontakäyntejä seurantajakson aikana.

