

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Saarni

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Provesta Saarnin omavalvontakyselyiden tuloksien perusteella yksikön toiminta vastaa annettuja ohjeistuksia eikä tarkasteluajanjakson aikana ole löytynyt poikkeamia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa. Poikkeamien käsittelyn pohjalta yksikössä on kiinnitetty huomioita yksikön turvalliseen lääkehoidon toteutukseen.

Kokemuksellinen laatu:

Asiakkaiden, omaisilla ja yhteistyökumppaneilla on mahdollista vastata säännöllisesti sähköiseen laatuindeksikyselyyn. Lisäksi keräämme suullista palautetta arjen asukastyön lomassa. Saamamme palautteet käydään läpi kuukausittain henkilöstön palaverissa sekä asukaskokouksissa. Palautteiden pohjalta asukkaat ja yksikön henkilökunta kokevat, että yksikkö on turvallinen paikka asua ja työskennellä. Olemme pohtineet keinoja, millä hyvä laatuindeksin tulos saadaan pidettyä.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Provesta Saarniin tehtiin tarkastelujakson aikana valvontakäynti Helsingin kaupungin toimesta. Valvontakäynniltä nousi muutama kehittämisidea, miten Saarnin omavalvontasuunnitelmaa voisi kehittää.