

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Selene

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1. - 31.3.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Yksikön omavalvontakyselyiden tuloksien perusteella yksikön toiminta vastaa annettuja ohjeistuksia eikä tarkasteluajanjakson aikana ole löytynyt poikkeamia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkasteluaikana yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa. Poikkeamien käsittelyn pohjalta yksikössä on kiinnitetty huomiota turvallisen lääkehoidon toteutumiseen.

Kokemuksellinen laatu:

Asiakkaiden, omaisilla ja yhteistyökumppaneilla on mahdollista vastata säännöllisesti sähköiseen laatuindeksikyselyyn. Lisäksi keräämme suullista palautetta arjen asukastyön lomassa. Palautteiden pohjalta yksikön toiminta koetaan turvalliseksi. Asiakkaiden kanssa on tarkastelujakson aikana alettu käymään läpi, mitä laatulupauksen osa-alueet tarkoittavat meidän asiakkaillemme.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla yksikköön on tehty valvontakäynti Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Valvontakäynnillä ei noussut esiin yhtään poikkeamaa. Valvontakäynnin seurauksena yksikössä on alettu kiinnittämään huomioita läheltä piti poikkeamien tekemiseen.