

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Selene

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.4. - 30.6.2026

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Yksikön omavalvontakyselyiden tuloksien perusteella yksikön toiminta vastaa annettuja ohjeistuksia eikä tarkasteluajanjakson aikana ole löytynyt poikkeamia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkasteluaikana yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa. Poikkeamien käsittelyn pohjalta yksikössä on kerrattu lääkehoidon toteuttamiseen liittyviä ohjeistuksia.

Kokemuksellinen laatu:

Asiakkailla, omaisilla ja yhteistyökumppaneilla on mahdollista vastata säännöllisesti sähköiseen laatuindeksikyselyyn. Lisäksi keräämme suullista palautetta arjen asukastyön lomassa. Palautteidenpohjalta yksikön toiminta koetaan turvalliseksi ja sen koetaan tukevan yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Myös yksikön tilat koetaan viihtyisiksi. Olemme käyneet asiakkaiden kanssa läpi laatulupauksiemme osa-alueita ja sitä, mitä ne tarkoittavat meidän palveluissamme.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla yksikköön on tehty yrityksen sisäinen omavalvontakäynti.

Omavalvontakäynnillä ei noussut esiin yhtään poikkeamaa. Käynnin jälkeen yksikössä on kiinnitetty huomioita asiakkaiden toteuttamissuunnitelmien sisältöön.