

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Selene

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.- 31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Yksikön omavalvontakyselyiden tuloksien perusteella yksikön toiminta vastaa annettuja ohjeistuksia eikä tarkasteluajanjakson aikana ole löytynyt poikkeamia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Tarkasteluaikana yksikössä on tehty poikkeamailmoituksia. Poikkeamat on käsitelty viikoittain yksikön tiimipalaverissa. Poikkeamien käsittelyn pohjalta yksikössä on kiinnitetty huomiota turvallisen lääkehoidon toteutumiseen.

Kokemuksellinen laatu:

Asiakkaiden, omaisilla ja yhteistyökumppaneilla on mahdollista vastata säännöllisesti sähköiseen laatuindeksikyselyyn. Lisäksi keräämme suullista palautetta arjen asukastyön lomassa. Palautteiden pohjalta yksikön toiminta koetaan turvalliseksi. Lisäksi toiminnan koetaan tukevan asiakkaiden yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Laatuindeksikyselyn pohjalta pystyy todentamaan, että yksikön ryhmätoiminnan kehittäminen on tuottanut hyvää tulosta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujaksolla yksikköön on tehty valvontakäynti Helsingin kaupungin toimesta. Valvontakäynnillä ei noussut esiin yhtään poikkeamaa. Muutama kehittämisidea nousi koskien omavalvontasuunnitelmaa.