

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Silmu

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.-31.12.2025.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontaindeksin tulosten perusteella olemme onnistuneet arjen toiminnoissa hyvin eikä omavalvontaan liittyviä poikkeamia ole ilmennyt.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien käsittelyn pohjalta yksikössä on kerrattu lääkehoidon toteuttamiseen sekä erityistilanteisiin liittyvää ohjeistusta.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme keränneet säännöllisesti laatuindeksikyselyllä palautetta asukkailta ja henkilökunnalta. Käsittelemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet säännöllisesti tiimipalavereissa sekä asiakkaiden yhteisökokouksissa. Kyselyn tulosten pohjalta asiakkaat kokevat, että yksikön toiminta on turvallista. Lisäksi yksikön toiminnan koetaan tukevan asiakkaiden yhteisöllisyyttä ja osallisuutta sekä koti koetaan viihtyisäksi.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Tarkastelujakson aikana yksikköön on tehty Pirkanmaan hyvinvointialueen valvontakäynti. Valvontakäynniltä saadun palautteen perusteella yksikön toiminnassa ei ole puutteita. Palautteessa todettiin että tietoturva-, sekä turvallisuusriskit huomioidaan ja tunnistetaan hyvin.