

Omaevalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Tammi

Omaevalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omaevalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1-31.3.2026.

Omaevalvontakyselyn kehittämiskohteet:

Teemme säännöllisesti omaevalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omaevalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omaevalvontakyselyn tulosten perusteella olemme kerranneet omaohjaajan työnkuvaa.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta:

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä henkilöstöpalavereissa ja käsittelyn yhteydessä työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Poikkeamien pohjalta on kerrattu lääkehoitoon liittyviä ohjeistuksia sekä keskusteltu poikkeamien tekemisen tärkeydestä yksikön toiminnan kehittämisen kannalta.

Kokemuksellinen laatu:

Olemme saaneet toiminnastamme palautetta sähköisen laatuindeksikyselyn kautta asukkailtamme ja henkilöstöltämme. Lisäksi asukkaat ovat antaneet suullista palautetta arjen kohtaamisissa ja yhteisökokouksissa. Käsitlemme laatuindeksikyselyn tulokset ja saamamme palautteet henkilöstöpalavereissa sekä asukkaiden yhteisökokouksissa. Kyselyn vastausten perusteella niin asukkaat kuin henkilöstömme pitää yksikköämme turvallisena paikkana asua ja työskennellä. Lisäksi yksikön toiminnan koetaan olevan asiakaslähtöistä ja yksilöllistä.

Palaute omaevalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Kuluneen tarkastelujakson aikana Provesta Tammeen ei ole suoritettu ohjaus- ja valvontakäyntejä.