

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot Provesta Torpankartano

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy yksikön verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.3.2026.

Omavalvontakyselyn kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantakyselyt, joissa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. Omavalvontakyselyn tulosten perusteella on kiinnitetty huomiota yksikön poikkeamien laatumiseen.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Yksikössä on tehty tarkasteluajanjakson aikana poikkeamailmoituksia. Kaikki poikkeamat on käsitelty viikoittain pidetyissä tiimipalavereissa ja työyhteisössä on mietitty keinoja ennaltaehkäistä vastaavia poikkeamia jatkossa. Tiimipalavereissa on myös keskusteltu poikkeamaraporttien laatimisen tärkeydestä ja poikkeamien laatumisia on tehostettu. Tarkastelujakson aikana tehtyjen poikkeamien perusteella olemme kiinnittäneet huomiota lääkehoidossa tapahtuviin kirjauksiin.

Kokemuksellinen laatu:

Sähköisen laatuindeksikyselyjen kautta saamme säännöllisesti palautetta sekä henkilöstöltä että asiakkailta. Lisäksi saamme suullista palautetta arjen asiakastyön lomassa. Käsitlemme ja analysoimme saamiamme tuloksia yhdessä henkilöstön kanssa tiimipalavereissa. Asiakkaiden kanssa olemme käsitelleet tuloksia viikoittaisissa yhteisökokouksissa. Tuloksien perusteella asiakkaat ja henkilökunta ovat erityisen tyytyväisiä turvallisuuteen ja sekä maukkaaseen ja terveelliseen ravintoon. Kehitämme jatkuvasta asiakkaille tarjottavaa yksilöllistä ohjausta, kuntoutusta ja tukea sekä asiakkaiden yhteisöllisyyttä ja osallisuutta.

Palaute omavalvonta-, auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä:

Yksikköön ei ole tehty jakson aikana omavalvonta-, auditointi- eikä ohjaus- tai valvontakäyntejä.